

## **Algemene voorwaarden Camp Now**

### **Akkoord algemene voorwaarden**

Tenten zijn uitsluitend digitaal te boeken via de website [www.campnow.nl](http://www.campnow.nl). Op alle boekingen zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Nadat u uw boeking verzonden heeft, gaan wij er van uit dat u akkoord bent met de algemene voorwaarden en met de privacy voorwaarden, zoals hieronder beschreven.

### **Boekingsvoorwaarden**

1. Na uw boeking ontvangt u binnen 14 dagen een digitale boekingsbevestiging, een factuur en de algemene voorwaarden.
2. Huisdieren zijn niet toegestaan in de tenten.
3. Wij sluiten aan op de wettelijke termijn van 14 dagen waarbinnen een boeking zonder extra kosten geannuleerd mag worden. Zonder uw tegenbericht binnen deze wettelijke termijn beschouwen wij uw boeking als een definitieve boeking.
4. Als u door eerder vertrek of latere aankomst afwijkt van de boeking, ontvangt u geen geldelijke teruggave.

### **Betalingsvoorwaarden**

1. De eerste aanbetaling bedraagt 50% van de overeengekomen prijs. Deze aanbetaling betaalt u binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging.
2. Het restant van de overeengekomen prijs betaalt u uiterlijk 6 weken voor de aankomstdatum. Bedragen voor boekingen binnen 6 weken voor de aankomstdatum betaalt u in één keer.
3. Bij niet tijdige betaling heeft Camp Now het recht de boeking te annuleren. In dit geval bent u aansprakelijk voor de annuleringskosten (zie annuleringsvoorwaarden).
4. Bij nalatige betaling komen alle (buiten) gerechtelijke kosten om de betalingen alsnog te incasseren voor uw rekening.

### **Wijziging boeking**

Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering betreffen, zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Als u tijdens het verblijf op de camping de gereserveerde periode verlengt, ontvangt u een aanvullende factuur.

### **Borg**

Camp Now rekent geen borg. Er kan wel aanvullend gefactureerd worden als de als de tent bij vertrek niet netjes is achtergelaten of als er zaken defect zijn. Het gaat dan over eventuele schade, vermissing en/of extra schoonmaakkosten omdat een afwas niet schoon is achtergelaten, wegbrengen vuilnis enz.

## **Annuleringsvoorwaarden/Kosten annulering**

Bij niet tijdige betaling of andere redenen voor annulering van de huurder, brengt Camp Now onderstaande kosten bij de huurder in rekening:

1. 25% van de overeengekomen prijs bij annulering in de periode van meer dan 10 weken voor de aankomstdatum.
2. 65% van de overeengekomen prijs bij annulering in de periode van meer dan 4 weken en minder dan 10 weken voor de aankomstdatum.
3. 85% van de overeenkomen prijs bij annulering in de periode van minder dan 4 weken voor de aankomstdatum.
4. 100% van de overeengekomen prijs bij annulering in de periode tussen aankomstdatum en vertrekdatum.

## **Aansprakelijkheid**

1. Camp Now is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan tijdens het verblijf op de camping of in een van onze tenten, ongeacht de oorzaak hiervan. Dat geldt ook voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen of geld.
2. Camp Now is niet aansprakelijk voor andere kosten en gevolgschades die verband houden met annulering van een geboekte vakantie.
3. Bij niet juist gebruik, ernstige vervuiling of vernieling kunnen aan de huurder extra kosten in rekening worden gebracht

## **Groepsverhuur**

Wij verhuren onze tenten ook aan groepen op momenten dat er weinig boekingen zijn voor gezinskamperen. Neem contact met ons op om deze optie te overleggen.

## **Onvoorziene omstandigheden**

Door onvoorziene omstandigheden (bijv. storm, brand, wateroverlast, pandemie enz.) kan het voorkomen dat Camp Now een geboekte tent niet kan aanbieden. In deze gevallen ontvangt de huurder betaalde bedragen in de vorm van een voucher terug, zodat de huurder later alsnog een vakantie kan boeken. Camp Now is in deze gevallen niet aansprakelijk voor extra kosten en andere gevolgschades die hiermee verband houden.

## **Service tijdens uw vakantie**

Vragen tijdens uw vakantie kunt u telefonisch of via mail stellen aan onze medewerkers, voor contactgegevens zie onze website. Daar waar mogelijk helpen wij u op afstand met de oplossing en als het nodig is, komen onze medewerkers naar het vakantiepark om uw vraag op te lossen. Veel vragen lost u eenvoudig zelf op met onze telefonische hulp en daarmee houden wij de prijzen van uw vakantie zo laag mogelijk. Voor vragen over aanvullingen of kapotte inventaris werkt dit op onderstaande manier.

### ***Bijzet tent met reservespullen***

Wij vinden het belangrijk dat uw accommodatie ruim voldoende inventaris bevat voor uw vakantie en voor vakanties van volgende klanten. Wij starten het kampeerseizoen daarom altijd een ruime inventaris per tent. Gedurende het seizoen vullen wij dat regelmatig aan, maar soms komt het voor dat er spullen ontbreken of kapot zijn gegaan of na een groepsverblijf in een andere tent dubbel voorkomen. Onze klanten hebben daarom ook altijd toegang tot onze bijzet tent met reservespullen. Mochten er zaken ontbreken of kapot gaan tijdens uw vakantie dan vult u dat eenvoudig zelf aan met reserve spullen uit deze bijzet tent. Voor het vervangen van kapotte spullen is dat meestal kosteloos, zeker als het over kleine inventarisonderdelen gaat. Wij hanteren een soepel beleid en brengen alleen kosten in rekening als het om grotere duurdere kapotte inventarisonderdelen gaat. Dit gebeurt altijd in overleg en alleen als de oorzaak aantoonbaar aan uw verblijf gerelateerd is.

## **Privacy voorwaarden, zorgvuldigheid gewaarborgd**

Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy en werken alleen samen met partijen die daar ook zorgvuldig mee omgaan. Camp Now werkt samen met RCN Vakantiepark de Roggeberg en voor een juiste administratie is het nodig dat RCN Vakantiepark de Roggeberg over boekingsgegevens van onze klanten beschikt.

Daarnaast werken wij samen met het bedrijf Huurkalender waarvan wij software gebruiken voor onze boekingskalender (zie [huurkalender.nl](http://huurkalender.nl)). Voor een goede werking van deze software heeft Huurkalender toegang nodig tot boekingsgegevens van onze klanten. Verder werken wij nog samen met een schoonmaakbedrijf die toegang nodig heeft tot klantgegevens, aanvullende wensen en wisseldagen. Via onze boekingskalender geeft u aan akkoord te zijn met deze privacy voorwaarden en met de algemene voorwaarden en daarmee geeft u ook toestemming dat uw boekingsgegevens gedeeld worden met RCN Vakantiepark de Roggeberg, Huurkalender en met het schoonmaakbedrijf. Zowel RCN Vakantiepark de Roggeberg als Huurkalender heeft zorgvuldige privacy voorwaarden samengesteld om uw privacy te waarborgen. Camp Now sluit daarbij aan op de privacy voorwaarden van Huurkalender en deze zijn benaderbaar via onze boekingskalender. Aanvullend op deze voorwaarden bewaart Camp Now uw boekingsgegevens niet langer dan noodzakelijk in een veilige en alleen voor Camp Now toegankelijke omgeving. Camp Now gebruikt uw e-mailadres in beperkte mate, bijvoorbeeld voor onze jaarlijkse kerst- en nieuwjaarswens en om u soms op de hoogte te stellen van een mooie aanbieding voor een vakantie in één van onze compleet ingerichte gezinstenten. Mocht u dat niet wenselijk vinden dan horen wij dat graag, want dan houden wij daar uiteraard graag rekening mee.