



Hartelijk welkom op RCN Vakantiepark de Roggeberg

Camp Now heet u van harte welkom op RCN Vakantiepark de Roggeberg. Wij wensen u een plezierige vakantie toe. In het infomagazine dat u bij aankomst heeft ontvangen, vindt u allerlei informatie die van belang is tijdens uw verblijf. Naast dit infomagazine is onderstaande informatie van belang.

Uw vakantie staat centraal bij Camp Now

Camp Now vindt het belangrijk dat u zorgeloos vakantie kunt vieren in een compleet ingerichte tent. Daarom hebben wij veel aandacht besteed aan de tent en aan de tentinrichting. Mochten er tijdens uw verblijf vragen of klachten zijn over uw accommodatie dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande telefoonnummers:

Ale van der Zwaag, 06-26964566
Rypke de Vries, 06-53666532
Alex van der Zwaag, 06-13306596

Vragen die niet met uw accommodatie te maken hebben, kunt u stellen bij de receptie van RCN Vakantiepark de Roggeberg.

Noodgevallen

Medewerkers van RCN Vakantiepark de Roggeberg zijn dag en nacht bereikbaar voor noodgevallen. Wendt u zich overdag tot de receptie. Voor sluitingstijd kunt u de medewerkers telefonisch bereiken op telefoonnummer **0516-431441** en na sluitingstijd belt u **088-1665250**.

In Appelscha zijn de huisartsen bereikbaar op telefoonnummer: **0516-431355** (op afspraak). 's Avonds en in de weekenden belt u met de huisartsenpost in Assen: **0900 – 112 0 112**.

Schoonmaak regelen onze klanten zelf

Bij Camp Now betaalt u geen schoonmaakkosten. Ons uitgangspunt is dat u de tent op de dag van vertrek schoon achterlaat voor de volgende huurder. Aandachtpunten schoonmaak:

- Tent en slaapcabines vegen/stofzuigen/dweilen.
- Bedden, gasstel, koelkast, aanrecht, afwas enz. schoon opleveren.
- Ramen buitenzijde dichtritsen!
- Koelkast op stand 4 zetten (niet lager i.v.m. ontdooien vriezer).
- Bij groepen/families in meerdere tenten: Inventaris per tent sorteren voor vertrek, zie inventarislijst klantmap in tent voor verdeling!
- Afval deponeren in de grote perscontainer bij de receptie. Gehuurde pakketten bedlinnen of handdoeken inleveren bij de receptie.
- Vieze doeken/dweilen deponeren in onze kleine bijzettent, veld Schaapskooi, plaatsnummer 174. Medewerkers van Camp Now halen dit op.
- Nooit schoonmaakmiddel voor het tentdoek gebruiken (alleen water).

Schoonmaakkosten worden extra gefactureerd (€ 50,- per tent) als de tent niet schoon en netjes voor de volgende huurder is achtergelaten.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking!

Inventarislijst/ontbrekende inventaris

In onze klantmap/op onze website treft u een inventarislijst aan. Mochten er zaken ontbreken of defect zijn, wilt u ons dit dan laten weten? Camp Now vult dit aan.

Toeristische informatie

Op de receptie vindt u een uitgebreide folderhoek. Daarnaast zijn er via de receptie prachtige fiets en wandelroutes verkrijgbaar.

Overige informatie

Tenslotte is onderstaande informatie van belang:

- Een lege gasfles kunt u gratis omruilen bij de receptie van RCN vakantiepark de Roggeberg. Camp Now regelt de betaling.
- WIFI en internet kunt u tegen betaling regelen via de receptie.
- Roken is niet toegestaan in de tenten van Camp Now.
- Honden zijn niet toegestaan in de tenten van Camp Now.
- Camp Now rekent geen borg. Er kan wel aanvullend gefactureerd worden als de als de tent bij vertrek niet schoon is achtergelaten of als er zaken defect zijn.
- Op een geboekte vakantie zijn de algemene voorwaarden van toepassing die u heeft ontvangen met de boekingsbevestiging.
- Camp Now is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan tijdens het verblijf op de camping of in een van onze tenten, ongeacht de oorzaak hiervan. Dat geldt ook voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen of geld.
- U kunt ons ook op facebook vinden als u op de hoogte wilt blijven van onze aanbiedingen.
- Wilt u meer weten? Raadpleeg dan het infomagazine dat u bij aankomst heeft ontvangen of kijk op de websites www.campnow.nl of www.rcn.nl, te kiezen vakantiepark de Roggeberg.