

Algemene voorwaarden Camp Now

Akkoord algemene voorwaarden

Tenten zijn uitsluitend digitaal te boeken via de website www.campnow.nl. Op alle boekingen zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Nadat u de eerste aanbetaling voldaan heeft, gaan wij er van uit dat u akkoord bent met de algemene voorwaarden van Camp Now, zoals hieronder beschreven.

Boekingsvoorwaarden

1. Na uw boeking ontvangt u binnen 14 dagen een digitale boekingsbevestiging, een factuur en de algemene voorwaarden.
2. Per tent zijn maximaal 6 personen toegestaan.
3. Huisdieren zijn niet toegestaan in de tenten.
4. Wilt u achteraf uw boeking toch nog kosteloos annuleren dan kunt u dat binnen 14 dagen na het versturen van de boekingsgegevens aan ons doorgeven. Zonder uw tegenbericht binnen 14 dagen, beschouwen wij uw boeking als een definitieve boeking.
5. Als u door eerder vertrek of latere aankomst afwijkt van de boeking, ontvangt u geen geldelijke teruggave.

Betalingsvoorwaarden

1. De eerste aanbetaling bedraagt 50% van de overeengekomen prijs. Deze aanbetaling betaalt u binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging.
2. Het restant van de overeengekomen prijs betaalt u uiterlijk 10 weken voor de aankomstdatum. Bedragen voor boekingen binnen 10 weken voor de aankomstdatum betaalt u in één keer.
3. Bij niet tijdige betaling heeft Camp Now het recht de boeking te annuleren. In dit geval bent u aansprakelijk voor de annuleringskosten (zie annuleringsvoorwaarden).
4. Bij nalatige betaling komen alle (buiten) gerechtelijke kosten om de betalingen alsnog te incasseren voor uw rekening.

Wijziging boeking

Voor wijzigingen na een definitieve boeking kunnen wij € 15,- administratiekosten in rekening brengen. Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering betreffen, zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Als u tijdens het verblijf op de camping de gereserveerde periode verlengt, ontvangt u een aanvullende factuur.

Borg

Camp Now rekent geen borg. Er kan wel aanvullend gefactureerd worden als de tent bij vertrek niet schoon is achtergelaten of als er zaken defect zijn. Het gaat dan over eventuele schade, vermissing en/of schoonmaakkosten. Voor groepskamperen rekenen wij wel een borgsom.

Annuleringsvoorwaarden/Kosten annulering

Bij niet tijdige betaling of andere redenen voor annulering van de huurder, brengt Camp Now onderstaande kosten bij de huurder in rekening:

1. 15% van de overeengekomen prijs bij annulering in de periode van meer dan 10 weken voor de aankomstdatum.
2. 50% van de overeengekomen prijs bij annulering in de periode van meer dan 4 weken en minder dan 10 weken voor de aankomstdatum.
3. 75% van de overeenkomen prijs bij annulering in de periode van minder dan 4 weken voor de aankomstdatum.
4. 100% van de overeengekomen prijs bij annulering in de periode tussen aankomstdatum en vertrekdatum.

Aansprakelijkheid

1. Camp Now is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan tijdens het verblijf op de camping of in een van onze tenten, ongeacht de oorzaak hiervan. Dat geldt ook voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen of geld.
2. Camp Now is niet aansprakelijk voor andere kosten en gevolgschades die verband houden met annulering van een geboekte vakantie.
3. Bij niet juist gebruik, ernstige vervuiling of vernieling kunnen aan de huurder extra kosten in rekening worden gebracht

Groepsverhuur

Wij verhuren onze tenten alleen onder voorwaarden aan groepen. Neem contact met ons op om deze optie te overleggen.

Schoonmaak

Camp Now berekent geen schoonmaakkosten. Ons uitgangspunt is dat huurders de tent bij vertrek in dezelfde staat achterlaten als bij aankomst. U verzorgt zelf tijdens vertrek de schoonmaak van de tent. Bij het niet nakomen van dit uitgangspunt, kan er aanvullend gefactureerd worden.

Onvoorziene omstandigheden

Door onvoorziene omstandigheden (bijv. storm, brand, wateroverlast enz.) kan het voorkomen dat Camp Now een geboekte tent niet kan aanbieden. In deze gevallen ontvangt de huurder alle betaalde bedragen terug, zodat de huurder elders een vakantie kan boeken. Camp Now is in deze gevallen niet aansprakelijk voor extra kosten en andere gevolgschades die hiermee verband houden.